

## TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 24.5.2018

Henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Voidaksemme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin keräämme ja käsittelemme joitakin heitä koskevia tietoja. Tämä tietosuojaseloste sisältää mitä henkilötietoja keräämme, kuinka käsittelemme niitä ja mitä oikeuksia sekä vaikuttamismahdollisuuksia asiakkaallamme on tietojaan koskien. Kun käytät palvelujamme, verkkosivustoamme ja otat yhteyttä, hyväksyt että käsittelemme sinua koskevaa henkilötietoa tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti

### 1. Rekisterin ylläpitäjä

ComDe Oy  
Hovioikeudenkatu 16  
45100 Kouvola  
(jäljempänä "me" tai "ComDe")

### 2. Rekisteriasioiden yhteystieto

ComDe Oy:n toimitusjohtaja Virve Obolhogiani virve@comde.fi, +358 40 7674212

### 3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhteen ja/tai sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen
- palveluidemme laskutus ja maksaminen
- asiakassuhteen hoitaminen, esim. tiedottaminen palveluistamme ja tuotteistamme
- markkinointi

### 5. Asiakasrekisterissä käsiteltävät tiedot

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilön tietoja:

- rekisteröidyn perustiedot kuten nimi, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste
- rekisteröidyn yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- yritystä/yhdistystä ja yrityksen/yhdistyksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kuten y-tunnus, yhdistysrekisterinumero ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot;
- asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista tilauksista, muut asiointitiedot, kuten sähköiset laskutustiedot sekä sähköinen viestintä.

Huolehdimme siitä, että meillä on lain edellyttämä peruste asiakkaan henkilötietojen käsittelylle. Käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme nojalla, joka on palveluidemme tarjoaminen ja liiketoimintamme harjoittaminen ja kehittäminen. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

## 6. Henkilötietojen kerääminen

Saamme tietoja ensisijaisesti henkilöltä itseltään palveluidemme tilauksen yhteydessä tai yhteydenotoissa.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisesti.

## 7. Tietojen luovuttaminen tai siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Luovutamme asiakkailta saamiamme tietoja kolmansille osapuolille vain tilanteissa, missä hankimme asiakkaan puolesta palveluita ja ulkopuolinen palvelun tuottaja niitä edellyttää, esimerkiksi, jos varaamme juna- tai laivalippuja asiakkaidemme puolesta tai ilmoittamme heidät osallistujiksi ulkomailla järjestettäviin tapahtumiin.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallintaa ja taloushallintaa ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden hallinnoimalla ja suojaamalla palvelimelle henkilötietoja tarvittaessa tallennetaan. Olemme huolehtineet alihankkijoidemme kanssa tietosuojastasi laatimalla henkilötietojen käsittelyn osalta käsittelysopimukset.

Joissain tapauksissa henkilötietoja voidaan luovuttaa EU:n/ETA:n ulkopuolelle, kuten Venäjälle, mikäli hankimme asiakkaalle palveluita, mikä edellyttää tietojen luovutusta.

## 8. Tietojen suojaus ja säilytys

Asiakastiedot säilytetään tiedostoissa toimitusjohtajan koneella sekä varmuuskopiot pilvipalvelussa, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot pidetään luottamuksellisina, eikä niitä ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville taikka luottamuksellisesti ja rajoitetusti palvelusopimusten perusteella palveluntarjoajillemme. Esimerkiksi kirjanpitoon liittyviin tietoihin, kuten laskuihin ja niihin liittyviin asiakastietoihin, on pääsy myös

tilitoimistolla, jonka kanssa olemme solmineet asetusten mukaisen sopimuksen tietojen käsittelystä. Pääsy asiakkaan henkilötietoihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

Tietoturvasta huolehditaan asiankuuluvasti mm. kehittyneellä palomuuriteknologialla, ajantasaisin päivityksin, salasanoin ja hälytysjärjestelmin. Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti ja poistamme tietokanneoista vanhentuneet ja virheelliset henkilötiedot.

Säilytyskäytännössämme noudatamme sovellettavien vanhentumissääntöjen ajanjaksoja ja lakivaatimuksia.

#### 9. Henkilön oikeus saada tietoa hänestä rekisteröidyistä tiedoista.

Henkilöllä, joka on merkitty rekisteriimme, on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista.

Asiakkaalla on oikeus pyytää korjausta virheellisiin ja vanhentuneisiin tietoihin tai muuten puutteellisiin asiakastietoihin. Asiakas voi kieltää henkilötietojen käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksia varten ilmoittamalla siitä kohdassa 2 mainitulle henkilölle. Jos asiakkaan henkilötietoja käsitellään yleisen edun tai oikeutetun etumme perusteella, on asiakkaalla oikeus vastustaa asiakasta koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi asiakkaan oikeuden tai käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Jos asiakas kieltää henkilötietojensa käsittelyn, se saattaa johtaa siihen, ettemme pysty tuottamaan hänen toivomaansa palvelua.

#### 10. Yhteyshenkilö

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot voi esittää kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

#### 10. Rekisteriselostetta koskevat muutokset

ComDe Oy voi muuttaa rekisteriselosteen sisältöä ilmoittamatta tästä erikseen rekisteröidylle. Muutokset tulevat voimaan julkaistessamme päivitetyn tietosuojaselosteen.

Pyydämme asiakkaitamme tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.